

Garantivillkor

GOSafe Extended kan tecknas vid köp av bilar med minst 6 månaders kvarvarande fabriksgaranti.

Garantin upphör automatiskt när fordonet blir 5 år eller passerar 120 000 km, det som inträffar först.

Se ert garantibevis för löptid.

GOSafe Extended är en garanti som omfattar fordonets mekaniska och elektroniska komponenter med nedanstående undantag:

- Inga byten eller påfylling av forbruksvätskor som t ex frost- eller bromsvätska.
- Torkarblad, batterier eller motsvarande.
- Oljefilter, luftfilter, kupéfilter, bränslefilter eller andra filter.
- Alla typer av lampor in- och utvändigt.
- Drivremmar, skifte eller justering.
- Hjulbalansering och framvagnsinställning.
- Smörjning.
- Motortrimning.
- Tändstift.
- Skifte av bromsklossar, bromsbackar samt bromsskivor på grund av slitage och/eller överhettning.
- Skador på interiör, karosseri, rutor, lack, rostskydd.
- Skador orsakade av yttre påverkan eller handhavandefel.
- Hög oljeförbrukning.
- Se även generella villkor.

Generella villkor

Självrisk

Ingen självrisk utgår vid skada.

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren måste ovillkorligen kontakta Fragus omgående när det uppstår fel eller skada som kan komma att omfattas av garantin.

Reparation

Vid garanti-reparation åtgärdas skadan till att motsvara ursprungligt skick, alldeles innan skadetillfället. Varje skada skall av verkstad skriftligen anmälas till Fragus via vår hemsida. Därefter anvisar Fragus den verkstad som skall utföra garanti-reparationen. Om reparation utförs utan Fragus skriftliga medgivande betalar Fragus inte reparationskostnaden. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantin.

Skötsel

För att garantin skall vara giltig måste fordonet vara skött och skötas enligt tillverkarens föreskrifter. Under perioden för garantins giltighet skall service och eventuella garanti-reparationer utföras av säljande företag eller av Fragus anvisad verkstad. Allt underhåll skall vara fackmannamässigt utfört och skall ovillkorligen dokumenteras i fordonets original servicebok som på anmodan av Fragus skall kunna uppvisas vid en eventuell skada.

Undantag

Delar som kan förväntas slitas som en del av fordonets normalfunktion omfattas ej av garantin.

Garantin omfattar ej skador som täcks av tillverkarens emissionsansvar, annan garanti/försäkring eller motsvarande.

Yttre/annan påverkan

För skador som uppkommit genom någon form av yttre påverkan, till exempel handhavandefel, överhettad motor, sotavlagringar, tävlingskörning, sabotage, oaksamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, fukt, kollision eller liknande utbetalas ingen ersättning.

Garantin omfattar ej skador på fordon som avviker/modifierats från dess seriemässiga utförande.

Sammanlagd skadekostnad på fordonet får ej överstiga dess aktuella marknadsvärde.

Övriga villkor

Den dag Fragus mottager skadeanmälan anses vara den dag då skadan har inträffat. Garantin är giltig inom EU, Norge, Schweiz och Storbritannien.

Garantiavtalet är knutet till fordonet och följer fordonet vid försäljning, med undantag vid export, då upphör garantin. Fordon avsedda för yrkesmässig trafik omfattas ej av denna garanti. Har fordonet gällande maskinskadeförsäkring betalar Fragus självrisk för fordonsägaren om skadan omfattas av garantivillkoren. Garantin omfattar inga kringkostnader såsom hyrfordon, taxi, hotell etc.

Garantiavtalet är gällande från det att fordonsägaren mottagit garantibevis med villkor utsända av Fragus samt att premien är betald på förfallodatum.

Fordonsmodeller som omfattas av garantin

Uppdaterad lista finner ni på www.fragus.com.

Fordonet skall vara testat och godkänt av Fragus auktoriserad återförsäljare. Kontakta vår tekniska avdelning för ytterligare information på +46 31 27 70 40.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig att i första hand kontakta oss så ser vi på saken tillsammans.

Vänligen observera att gällande villkor sänds tillsammans med garantibevis.



Skadeanmälan

Följ instruktionerna på fragus.com



Kontakta vår tekniska avdelning

Tel: +46 31 27 70 40

E-post: info@fragus.se

